Udaf Bouches-du-Rhône

Unis pour les familles



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

Directrice de publication et présidente de l'UDAF 13 :
Aude LANTENOIS

Responsable de la communication :
Emilie REYNAUD

Création : **Manon BUENO**
Impression : **UDAF 13, Marseille**
Crédits photos : **Pexels / Canva**

Union Départementale des Associations Familiales des Bouches-du-Rhône
143 avenue des Chutes Lavie - 13013 Marseille

contact@udaf13.fr
04 91 10 06 00
www.udaf13.fr

Rapport moral



Mesdames, Messieurs les représentants des associations familiales,
Mesdames, Messieurs les administrateurs,
Mesdames, Messieurs les partenaires et financeurs,
Chers bénévoles, chers salariés,

Cette année revêt une dimension toute particulière puisqu'elle marque les 80 ans de notre institution. Depuis 1945, les UDAF portent la voix des familles auprès des pouvoirs publics. Huit décennies plus tard, cette mission demeure plus que jamais d'actualité dans un contexte social, économique et sociétal qui fragilise de nombreuses familles et accentue les vulnérabilités.

L'année 2025 a été marquée par une activité soutenue, par des évolutions importantes au sein de notre organisation et par la mobilisation remarquable de l'ensemble de nos bénévoles et professionnels. Je tiens à leur adresser mes plus sincères remerciements.

Notre première force demeure notre réseau associatif. À travers les associations familiales adhérentes, les fédérations départementales et les représentants familiaux qui siègent dans les instances du territoire, l'UDAF 13 continue d'incarner une représentation familiale, indépendante et engagée.

Plus de 200 représentants familiaux ont porté la parole des familles dans les organismes de protection sociale, de logement, de santé ou encore de consommation. Leur engagement bénévole constitue un pilier essentiel de notre action.

L'année écoulée a également permis de renforcer les liens avec nos associations adhérentes. L'organisation de la célébration des 80 ans de l'UDAF 13 au Conseil Départemental, que nous remercions de nous avoir accueillli, a constitué un temps fort de rassemblement, de réflexion et de valorisation de notre histoire collective.

Notre réseau et nos salariés se sont mobilisés pour courir au noms des familles que nous représentant lors de la Marseillaise des femmes.

Ces événements démontrent la vitalité de notre réseau et notre capacité à fédérer largement autour des enjeux de la parentalité et du soutien aux familles.

Au-delà de notre mission institutionnelle, nous poursuivons notre engagement quotidien auprès des personnes les plus vulnérables.

Dans le domaine de la protection juridique des majeurs, nos équipes ont accompagné plus de 2 300 personnes protégées. Elles exercent leurs missions dans un environnement de plus en plus complexe, nécessitant expertise, disponibilité et vigilance constante. Je souhaite souligner les efforts engagés en matière de bientraitance, de prévention des risques et de professionnalisation des équipes. Ces démarches traduisent notre volonté de placer la personne accompagnée au cœur de nos préoccupations.

Le soutien aux tuteurs familiaux poursuit également son développement avec l'accueil d'une Doctorante afin de développer cette action au combien porteuse de sens pour notre institution et pour l'avenir de la protection juridique des majeurs.
L'investissement de l'UDAF 13 dans le dispositif ISTF contribue à mieux accompagner les familles qui exercent elles-mêmes une mesure de protection, renforçant ainsi la complémentarité entre solidarité familiale et protection juridique.

Au sein du Pôle Enfance Familles, l'année 2025 a démontré à nouveau la pertinence et la nécessité de nos interventions. Les besoins en médiation familiale, en accompagnement budgétaire, en soutien à la parentalité et en accompagnement social lié au logement demeurent particulièrement importants. Les difficultés économiques rencontrées par de nombreux ménages, la hausse des situations de surendettement, les problématiques d'accès et de maintien dans le logement nous rappellent chaque jour combien l'accompagnement de proximité est indispensable.

Je tiens à saluer l'engagement des professionnels qui accompagnent les familles dans le cadre des mesures d'aide à la gestion du budget familial. Leur action contribue concrètement à protéger les enfants, soutenir les parents et favoriser le retour à l'autonomie.

Le développement du Parrainage de Proximité constitue également une grande satisfaction. L'augmentation significative des candidatures bénévoles démontre que la solidarité demeure une valeur forte sur notre territoire. Derrière chaque binôme créé, il y a une rencontre, un lien de confiance, une ouverture vers de nouvelles perspectives pour un enfant.

Le Pôle Habitat poursuit quant à lui son développement au service des personnes en situation de handicap psychique. Les dispositifs Familles Gouvernantes, HAPI et la Résidence Accueil offrent des réponses innovantes, humaines et sécurisantes à des personnes souvent confrontées à l'isolement. Malgré les difficultés rencontrées au cours de l'année, notamment certaines situations complexes ou des contraintes liées au bâti, les équipes ont fait preuve d'un professionnalisme exemplaire. Les perspectives d'ouverture de nouveaux habitats témoignent du dynamisme de ce secteur et de la reconnaissance de notre expertise.

L'année 2025 a également été marquée par un important travail de structuration interne. La finalisation du Plan de Continuité d'Activité et du Plan de Prévention des Risques de Maltraitance, les investissements réalisés en matière de sécurité informatique ainsi que la poursuite des travaux liés à la protection des données illustrent notre volonté d'amélioration continue.

Je souhaite également mettre à l'honneur les services supports qui, souvent dans l'ombre, rendent possible l'ensemble de nos actions. Les services généraux, l'équipe informatiques, les ressources humaines et le pôle administratif et financier contribuent chaque jour à la qualité du service rendu aux usagers et à la solidité de notre institution.

Nous ne devons pas ignorer les défis qui nous attendent. Les besoins des familles continuent de croître. Les situations accompagnées se complexifient. Les contraintes budgétaires pesant sur les acteurs associatifs et les politiques publiques exigent de nous une gestion rigoureuse et une capacité permanente d'adaptation.

L'année 2026 sera marquée par plusieurs échéances importantes : le renouvellement de certaines représentations familiales, l'élaboration de notre nouveau projet associatif et la poursuite de nos actions de développement au service des familles et des personnes vulnérables.

Face à ces enjeux, je suis convaincue que notre plus grande richesse demeure notre capacité à agir collectivement. Bénévoles, administrateurs, salariés, associations adhérentes, partenaires institutionnels et financeurs contribuent ensemble à faire vivre les valeurs qui fondent notre action : la solidarité, l'engagement, la responsabilité et le respect de la dignité de chaque personne.

Au nom du Conseil d'administration, je remercie chaleureusement l'ensemble de celles et ceux qui font vivre l'UDAF 13 au quotidien.

Continuons ensemble à porter la voix des familles, à défendre leurs intérêts et à construire des réponses adaptées aux besoins de notre territoire.

Je vous remercie de votre confiance et de votre engagement.

Aude Lantenois

Présidente de l'UDAF 13



Sommaire

p.1 L'UDAF DES BOUCHES-DU-RHÔNE

p.7 LE PÔLE INSTITUTION

p.13 LE PÔLE ADULTE

p.19 LE PÔLE ENFANCE FAMILLES

p.27 LE PÔLE HABITAT

p.31 LE PÔLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

p.33 LES SERVICES GÉNÉRAUX

p.37 LE SERVICE INFORMATIQUE ET QUALITÉ

p.41 LES RESSOURCES HUMAINES

p.42 LA LISTE DES ASSOCIATIONS ADHÉRENTES & VOS CONTACTS



L'Udaf *des Bouches-du-Rhône*

Nous sommes une **institution engagée avec et pour les familles depuis 1945.** Face aux défis démographiques, le Gouvernement provisoire de la République a créé les UDAF pour organiser le dialogue entre les familles et les pouvoirs publics.

Expert des réalités de vie des familles, **nous sommes le porte-parole officiel des familles du département**, avec le soutien de **l'Unaf** au niveau national et de **l'Uraf** au niveau régional.

Aujourd'hui, nous représentons plus de **20 000 familles** du département, fédérons **93 associations familiales et** portons **10 services et actions** en faveur des familles et des personnes vulnérables.



NOS VALEURS

Pluralisme et indépendance
Notre action s'inscrit dans la continuité et au-delà des clivages politiques.

Solidarité envers les familles
Nous considérons que toute politique publique doit intégrer la solidarité de la Nation à l'égard des familles et que le bénévolat est le support central et indispensable de notre action militante.

Fonctionnement démocratique et responsable
De nombreux bénévoles s'engagent dans l'animation et la gestion de notre association.

Démarche éthique
Nous incarnons une démarche associant une pluralité des points de vue, et cherchant le bien-fondé et sens de nos actions.

LA CARTE DE L'Udaf Bouches-du-Rhône



NOS 4 MISSIONS

(art. L.211-3 du Code de l'Action Sociale et des Familles)

1 Porte-parole des familles

Nous défendons les familles grâce à nos représentants familiaux qui siègent dans de nombreuses instances (droits des familles, parentalité, logement et santé).

204

représentants bénévoles

2 Experte de leurs réalités de vie

Nous animons l'Observatoire des familles avec l'URAF PACA et l'UNAF, et **nous bénéficions d'une expertise nationale de la politique familiale**. Nous menons des enquêtes auprès des familles afin d'analyser leurs attentes, en nous appuyant sur notre réseau d'associations, de représentants familiaux et de services.



3 Réseau de services aux familles

Nous accueillons, informons et accompagnons les familles et les personnes en situation de vulnérabilité dans leur quotidien, à travers nos **pôles Adulte, Habitat et Enfance Familles.**

10

services pour les familles et personnes vulnérables

3238

familles ou personnes accompagnées

4 Animateur associatif

Nous animons et soutenons un réseau de 93 associations familiales adhérentes. Ce maillage associatif permet aux familles de trouver des réponses à leurs besoins et de les partager avec d'autres familles.

93

associations familiales adhérentes

NOS ADMINISTRATEURS

L'UDAF 13 est administrée par de nombreux bénévoles qui œuvrent au sein du Conseil d'administration et du Bureau. Nos administrateurs sont tous engagés au sein de nos associations familiales adhérentes.

LE BUREAU

Constitué de **11 membres élus bénévoles**, pour une durée de deux ans renouvelables, il est convoqué au moins quatre fois par an à l'initiative de la présidente ou de la moitié de ses membres. Il se réunit pour aborder des sujets en amont du Conseil d'administration.

Sujets traités : actualité politique, fonctionnement des services, retours de réunions, commissions, rencontres partenaires, validation des communications externes (rapport d'activité, parutions…).

12 Bureaux en 2025.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Constitué de **27 membres issus des associations adhérentes**, élus pour la moitié par l'Assemblée générale et l'autre moitié désignés par les fédérations départementales, associations familiales ou sections. Les administrateurs sont élus pour quatre ans, le Conseil d'administration est renouvelable partiellement tous les deux ans. Le Conseil d'administration se réunit au moins une fois par trimestre afin de valider les grandes orientations et de fixer le cap de celles à venir pour le fonctionnement de l'UDAF 13.

Sujets traités : exercice financier, validation du budget prévisionnel, clôture de l'exercice, actualité nationale, validation de travaux des bâtiments, primes des salariés, validation d'événements, évaluation interne…

4 Conseils d'administration en 2025.

LE BUREAU



Aude LANTENOIS, présidente



Jean-Pierre BINON, vice-président



Fabrice GRAF, secrétaire général



Didier BOISSIN, trésorier



Élisée DE MIGUEL, trésorier adjoint



Rita CICCARELLA VANDERBEKE, membre



Max LEBRETON, membre



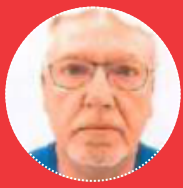
Rodolphe LEROY, membre



Dominique LIMAROLA, membre



Sylvie MARTELLI, membre



Patrick PETRONI, membre

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

membres élus

Jean-Pierre BINON, Maison de la famille
Rita CICCARELLA VANDERBEKE, Familles Rurales
Joël DESROCHES, AAFP
Cindy GASSER, La Tribu Meinado
Fabrice GRAF, EPE 13
Chantal HELMAN-ELBHAR, DACOR
Joëlle LAURO, Unapei Alpes-Provence
Max LEBRETON, SOS Parents
Christophe MAGNAN, Maison de la Famille
Sylvie MARTELLI, ACLAP
Patrick PETRONI, Familles Gouvernantes
Danielle TIRAN, GEMPPI
Xavier VERCKEN DE VREUSCHMEN, AFC Marseille
Georges VIALAN, ASCES Passe et Va

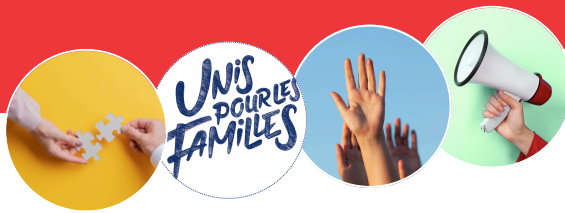
membres désignés

Pierre BERNABO, EFA 13
Didier BOISSIN, APF France Handicap
Élisée DE MIGUEL, ADMR 13
Philippe ISNARD, UFAL
Aude LANTENOIS, Médaille de l'Enfance et de la Famille
Rodolphe LEROY, Maison Familiale Rurale
Dominique LIMAROLA, AFC Marseille
Anne BIRG-MAGRO, UNAFAM
Danielle MICHEL, Familles de France
Stéphanie NICOLAS, Jumeaux & Plus
Roselyne ROSAS, Sauvegarde 13
Patrick TENAILLE, AFC Marseille
Myreille TRAPP, Familles Rurales



LE PÔLE *Institution*

Le Pôle Institution constitue l'interface stratégique entre l'institution et ses partenaires publics, associatifs et institutionnels.



ANIMATION DU RÉSEAU ASSOCIATIF

Nous animons un réseau de 93 associations adhérentes oeuvrant dans des domaines variés allant de la petite enfance à la fin de vie (logement, handicap, accès aux droits, parentalité, adoption...), et 6 fédérations départementales agréées, représentant plus de 20 000 familles dans les Bouches-du-Rhône.

ACCOMPAGNEMENT DE LA REPRÉSENTATION

Nous coordonnons plus de 200 représentants familiaux bénévoles, présents au sein des principales institutions et organismes des Bouches-du-Rhône : CCAS, CAF, CPAM, Préfecture, Conseil départemental, bailleurs sociaux, Banque de France... Ils nous aident à répondre à notre première mission : porter la voix des familles et défendre leurs intérêts.

GESTION DE LA VIE ASSOCIATIVE

Nous assurons la gestion de la vie associative à travers l'organisation des instances statutaires : 12 réunions de Bureau, 4 Conseils d'administration, 1 Assemblée générale et l'animation des commissions de contrôle.

COMMUNICATION & ÉVÉNEMENTIEL

Nous assurons la communication de l'UDAF 13 à travers l'édition d'une lettre contact trimestrielle, une présence active sur les réseaux sociaux et l'organisation d'événements, dont cette année la célébration des 80 ans de l'association qui a réuni plus de 130 invités.

LE PÔLE INSTITUTION ASSURE :

- La représentation officielle des familles auprès des pouvoirs publics ;
- La défense de leurs intérêts matériels et moraux ;
- La participation aux instances départementales ;
- La contribution aux politiques familiales et sociales du territoire ;
- L'animation et la coordination du réseau associatif familial départemental ;
- L'observation et l'analyse des besoins des familles pour orienter les actions et positions ;
- La communication institutionnelle et la valorisation des actions ;
- La veille réglementaire et stratégique.



UNE NOUVELLE ÉQUIPE POUR UNE NOUVELLE DYNAMIQUE

En 2025, le pôle Institution s'est structuré avec **l'arrivée d'une nouvelle responsable et d'une chargée de missions.** Dans ce cadre renouvelé, il a **poursuivi son engagement en faveur des familles** des Bouches-du-Rhône, dans un contexte d'évolution des politiques sociales.

L'arrivée de la nouvelle équipe a permis d'engager un travail approfondi de **prise de contact avec les associations,** de renforcer le **suivi et l'accompagnement des représentants** dans l'exercice de leurs mandats, d'**actualiser les données** et d'**insuffler une nouvelle dynamique** dans nos relations avec nos interlocuteurs.

L'UDAF 13 A EU 80 ANS

Le lien avec les associations a été significativement renforcé, notamment grâce à l'**organisation du 80e anniversaire de l'UDAF 13,** qui s'est tenu le 7 novembre 2025 au sein du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône.

Cet événement a rassemblé plus de 130 participants, parmi lesquels :

- **49 invités** représentant 24 associations familiales du département
- **46 salariés** de l'UDAF 13
- **15 représentants d'établissements bancaires et partenaires**
- **8 élus** et représentants de CCAS

Placée sous le thème de la **parentalité**, cette journée a été marquée par des interventions de professionnels, d'élus et de bénévoles. Leurs témoignages et analyses ont permis d'apporter aux participants des **perspectives enrichissantes et renouvelées sur les enjeux liés à l'accompagnement des familles.**



2025, Conseil Départemental 13, 80ème anniversaire de l'UDAF 13



2025, Mairie des 4e et 5e arrt, Remise de la Médaille de l'Enfance et de la Famille



2025, Mairie d'Allauch, Remise de la Médaille de l'Enfance et de la Famille



LES PERSPECTIVES

L'ensemble des rendez-vous statutaires ont été maintenus.

Le travail initié en 2025 devrait se poursuivre en 2026 afin de répondre aux grands rendez-vous de l'année :

- **campagne Adhélis 2025/2026,**
- **renouvellement des représentants en CCAS,**
- **organisation de l'Assemblée générale élective,**
- **élaboration du nouveau projet associatif,**
- **et bien d'autres...**



LE PÔLE *Adulte*

Le Pôle Adulte constitue un axe majeur de l'activité de l'association, garantissant la protection juridique de plus de 2 300 majeurs sur le territoire des Bouches-du-Rhône.

PROTECTION JURIDIQUE DES MAJEURS

Nous exerçons, sur décision du juge des contentieux de la protection, des mesures de protection juridique (tutelle, curatelle, sauvegarde de justice) auprès de personnes vulnérables. Nous les accompagnons dans la gestion de leur budget et de leurs démarches administratives, dans le respect de leur volonté, avec pour objectif le maintien et le développement de leur autonomie.

INFORMATION ET SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX

Nous proposons, via la plateforme ISTF 13, un service d'information et de soutien aux tuteurs et curateurs familiaux. Des permanences téléphoniques et physiques leur permettent d'obtenir des réponses aux questions qu'ils se posent dans l'exercice de leur mission de protection d'un proche.

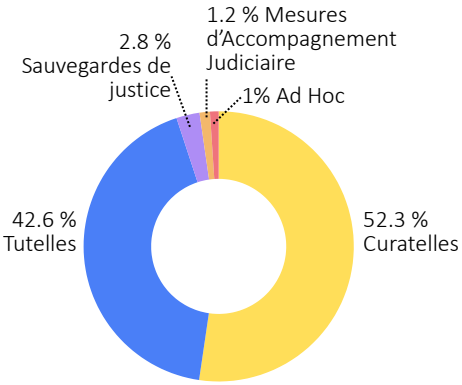
SERVICE JURIDIQUE ET PATRIMONIAL

Nous disposons d'un service juridique et patrimonial qui apporte un soutien technique aux mandataires, tant sur les aspects juridiques (veille, suivi de dossiers complexes, formations) que patrimoniaux (placements, biens immobiliers, commissions patrimoniales).

LE SERVICE PROTECTION JURIDIQUE DES MAJEURS (PJM)

Dans le cadre fixé par les lois du 5 mars 2007 et du 23 mars 2019, **nous accompagnons les personnes majeures protégées en assurant la gestion et la sécurisation de leurs droits, de leurs ressources et de leur patrimoine.**

Nous intervenons sur décision du juge des contentieux de la protection lorsqu'une mesure de protection juridique ne peut être confiée à un membre de l'entourage du majeur concerné.



Nous veillons à garantir la protection des intérêts de la personne tout en respectant ses droits et sa dignité. Notre équipe adapte son accompagnement à chaque situation et favorise, autant que possible, le maintien ou le développement de son autonomie.

Nous intervenons sur l'ensemble du département des Bouches-du-Rhône. Notre organisation territoriale repose sur 5 responsables territoriales, des mandataires judiciaires et des assistantes.



Depuis quelques années, **nous disposons d'un service d'ouverture de mesures** qui permet d'optimiser la prise en charge des mesures et de garantir une mise en œuvre rapide et conforme aux obligations légales. Ce service est composé de 2 mandataires et 1 assistante.

Le service PJM assure également une **continuité permanente de l'activité et des dossiers grâce à 4 mandataires dits « volants »** : ils assurent les remplacements longs et les tutorats des nouveaux collaborateurs. Des salariés permettent aussi la continuité de l'activité en assurant des missions de volants exceptionnels dans le cadre de remplacements de courte durée.

Par ailleurs, le service PJM travaille en étroite collaboration avec le service comptabilité tutélaire et services généraux (voir pages dédiées).

L'UDAF 13 a poursuivi son action en faveur de la formation et de la professionnalisation de ses équipes : **la quasi-totalité des professionnels du service PJM ont bénéficié d'une formation à la bientraitance, renforçant ainsi une culture commune d'accompagnement respectueux et sécurisé.** Un plan de prévention des risques de maltraitance a également été déployé.



LE SERVICE JURIDIQUE ET PATRIMONIAL (SJP)

Créée en 2022, le SJP a consolidé et élargi ses activités en 2025, renforçant ainsi son soutien aux équipes, tant au siège qu'au sein des antennes. Placé sous la supervision d'une responsable, le service s'appuie sur 2 référents pour mener à bien les missions suivantes :

le référent juridique

Apporte une réponse technique — *40 dossiers ; conseils, gestion ponctuelle et orientation en soutien aux mandataires.*

Assure le suivi juridique de dossiers — *47 dossiers complexes dont 3 très lourds.*

Se charge de mesures ad hoc — *15 mesures.*

Organise des formations spécifiques — *3 sessions de formation sur les successions à destination des mandataires.*

Réalise une veille juridique permanente

la référente patrimoine

Gère les placements importants — *37 dossiers pour des placements supérieurs à 50 000 euros, et plus de 5 millions d'euros.*

Se charge de mesures ad hoc — *12 mesures.*

Soutient la gestion des biens immobiliers — *Environ 70 biens suivis.*

Prend part aux commissions patrimoniales — *Préparation et participation active à 5 commissions patrimoniales.*

Organise des formations spécifiques — *5 sessions de formation à destination des nouveaux mandataires et 2 ateliers sur les impôts sur le revenu.*

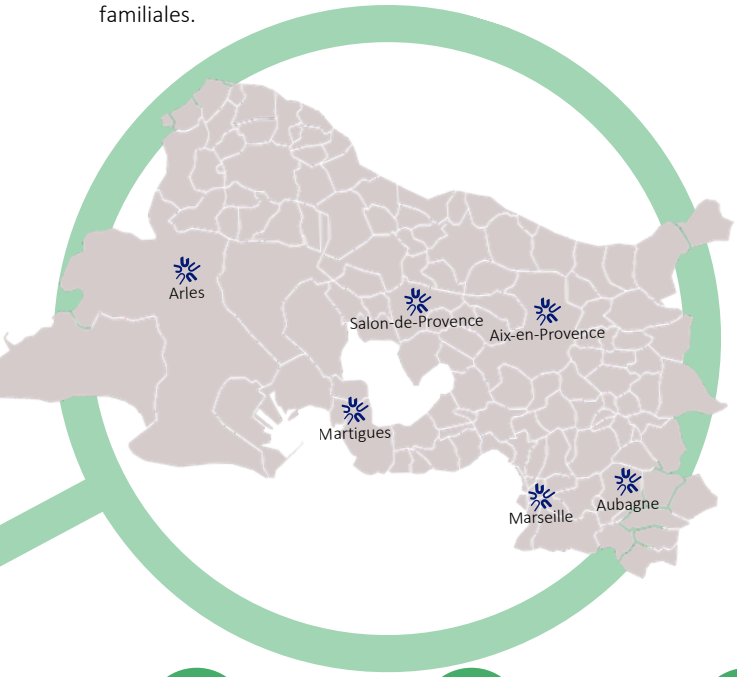
L'INFORMATION ET SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX (ISTF)

Depuis plusieurs années, l'UDAF 13 collabore au développement de l'Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux au sein du groupement GCSMS (regroupant trois associations tutélaires et l'association des mandataires privés).

En 2025, de nombreux travaux ont été menés afin d'**améliorer l'organisation et le service de l'ISTF.** L'UDAF 13 y a grandement contribué, notamment en **embauchant une doctorante** par le biais d'un contrat CIFRE travaillant sur les mesures de protection familiales.

Ainsi, en 2025, l'UDAF 13 a :

- Amélioré l'ensemble des **supports visuels** (plaquette d'information, affiches),
- Conclu des **partenariats importants** tels que la Maison Départementale des Aidants,
- **Recensé les mandataires** familiaux en contact avec l'ISTF,
- Poursuivi son **travail de communication** auprès des partenaires et des familles.



L'ISTF propose des permanences physiques mensuelles dans diverses communes (cf carte).

Des mandataires judiciaires de l'UDAF 13 interviennent sur tous ces lieux en alternance avec les professionnels des autres structures.

Une adresse email gérée par l'UDAF 13 permet également aux familles de contacter l'ISTF.

112
Permanences dans les tribunaux et Maisons de Justice et du Droit du département, dont 27 assurées par les équipes de l'UDAF

702
Personnes renseignées sur toutes les permanences physiques, téléphoniques et lors de réunions d'information

11
Réunions d'informations collectives dont 6 réalisées par l'UDAF

100%
De familles satisfaites



LE PÔLE *Enfance familles*

Le Pôle Enfance Familles constitue un espace de soutien global aux familles, mobilisant un ensemble de dispositifs complémentaires pour accompagner chacun, parents, enfants ou personnes isolées, face aux difficultés relationnelles, budgétaires et sociales du quotidien.

AIDE À LA GESTION DU BUDGET FAMILIAL

Nous intervenons sur décision du juge des enfants auprès de familles rencontrant des difficultés dans la gestion de leurs prestations familiales. Nous accompagnons les parents dans la gestion du budget, l'accès aux droits et la protection des besoins essentiels des enfants, tout en favorisant leur autonomie.

ACTION SOCIO-ÉDUCATIVE LIÉE AU LOGEMENT

Depuis 2020, nous accompagnons en partenariat avec Action Logement les salariés en difficulté sociale et liée au logement. Nous réalisons des diagnostics sociaux et proposons un accompagnement adapté pour faciliter l'accès, l'installation ou le maintien dans le logement.

MÉDIATION FAMILIALE

Nous proposons un accompagnement neutre et confidentiel pour aider les familles à résoudre leurs conflits (séparation, succession, tensions intergénérationnelles…). Un médiateur impartial facilite le dialogue et aide chacun à trouver des solutions communes, sans imposer de décision, quel que soit le statut du couple ou de la famille.

POINT CONSEIL BUDGET

Nous proposons aux habitants de Marseille un service gratuit d'accompagnement budgétaire. Nous les aidons à gérer leur budget, accéder à leurs droits et traiter les situations de surendettement, à travers des accompagnements individuels et des actions collectives de prévention.

PARRAINAGE DE PROXIMITÉ

Nous mettons en relation un enfant avec un adulte bénévole qui lui consacre temps, attention et affection dans une relation durable et encadrée. Nous accompagnons ces binômes tout au long de leur parcours, au bénéfice de l'enfant comme de sa famille.

LA MÉDIATION FAMILIALE

Intervention dans tous les conflits *intergénérationnels, parentaux, familiaux, quel que soit le statut juridique (mariage, concubinage, PACS, union libre…).*

Adaptation aux évolutions des dynamiques familiales *avec création de nouveaux outils pour y répondre (médiation par l'animal, co-médiation pour les situations complexes).*

Accompagnement des familles dans le cadre de situations de rupture *et leurs conséquences (succession, questions patrimoniales, placement en EHPAD, mesure de protection…).*

66
parcours de médiation

336
séances de médiation familiale



Depuis fin 2025, **le service compte 2 médiatrices à temps plein** (qui exercent chacune sur des territoires propres et communs, en lien avec les tribunaux judiciaires de Marseille et d'Aix-en-Provence), **une responsable** et il bénéficie des **fonctions supports mutualisées avec d'autres services de notre association.**

Les médiatrices familiales **peuvent être sollicitées par les personnes directement** afin d'obtenir une première information puis entamer, si elles le souhaitent, une médiation.

L'année écoulée a été dense et les objectifs ont été dépassés **avec 66 parcours de médiation et 336 séances de médiation familiale. Les médiations conventionnelles sont les plus nombreuses,** bien qu'en 2025 les médiations judiciaires aient augmenté par rapport à 2024.

La médiation par l'animal, débutée en 2024, s'est poursuivie ponctuellement en 2025, avec toujours un **effet apaisant auprès des personnes médiées.**

Les actions initiées en 2024 dans le cadre de la **politique RGPD** ont été poursuivis en 2025 ainsi que la **révision des process.**

Notre service **participe activement aux travaux des 2 collectifs DEMF Marseille et Aix -en-Provence** et au **travail en réseau avec les tribunaux.**

LE POINT CONSEIL BUDGET

L'année 2025 a été marquée par une augmentation significative de l'activité : le service a accompagné 108 ménages représentant 312 personnes et réalisé 344 entretiens, dont 25 visites à domicile et 99 entretiens téléphoniques. Cette évolution traduit une **meilleure visibilité du dispositif sur le territoire marseillais** et une **hausse des besoins d'accompagnement budgétaire dans un contexte économique tendu.**

DES PUBLICS CONFRONTÉS À UNE PRÉCARITÉ DURABLE

Les ménages accompagnés restent majoritairement en situation de fragilité économique : faibles revenus, emploi précaire, chômage ou retraite avec faibles ressources. **Les familles monoparentales et les personnes seules** sont particulièrement représentées. **Le surendettement demeure la problématique principale,** représentant 72 % des demandes : 52 dossiers ont été montés avec les familles, tandis que 24 négociations ont été menées directement avec les créanciers pour apporter des solutions en amont du dépôt de dossier.

UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ ET ADAPTÉ AUX BESOINS

Le service poursuit une organisation souple afin de faciliter l'accès des familles marseillaises à l'accompagnement. Les rendez-vous sont proposés au siège de l'UDAF, par téléphone ou à domicile lorsque la situation le nécessite. Les visites à domicile restent un levier important pour accompagner les personnes rencontrant des difficultés de santé ou des obstacles importants dans leurs démarches administratives.

DES RÉSULTATS CONCRETS POUR LES MÉNAGES ACCOMPAGNÉS

L'accompagnement a produit des effets mesurables : pour 35 ménages, le nombre d'impayés a diminué ou le nombre de factures acquittées a augmenté ; pour 32 autres, le reste à vivre mensuel s'est amélioré. Ces résultats illustrent **l'impact réel du suivi proposé,** même si le nombre important de sorties avant l'atteinte des objectifs (60 sur 93 fins d'accompagnement) rappelle **la difficulté pour certains ménages de s'inscrire dans une démarche durable.**

DES ACTIONS DE PRÉVENTION ET DES PARTENARIATS RENFORCÉS

Le PCB a développé ses actions collectives et ses partenariats territoriaux. **Une intervention collective a été organisée avec ADOMA et CDC Habitat dans le 8e arrondissement de Marseille**, réunissant 12 personnes autour des fondamentaux de la gestion budgétaire. De nouveaux projets ont également été engagés avec le **centre pénitentiaire de Luynes et le service Accueil Jeunes Majeurs (AAJT),** ouvrant la voie à des permanences délocalisées et à des interventions régulières dès 2026 auprès de publics spécifiques.

ACTION SOCIO-ÉDUCATIVE LIÉE AU LOGEMENT



En 2025, 88 mandats ont été accompagnés contre 58 en 2024, **avec une montée en charge marquée des niveaux d'accompagnement renforcés** (niveaux 2 et 3), traduisant une **complexification croissante des situations orientées**. En parallèle, le nombre de **non-adhésions et d'interruptions a sensiblement augmenté** (13 annulations et 12 interruptions, contre respectivement 2 et 4 en 2024), traduisant les **difficultés de certaines familles à s'inscrire dans un accompagnement durable.**

Les ménages accompagnés présentent une vulnérabilité marquée : 79 % sont célibataires ou séparés, 32 % étaient sans domicile fixe au début de l'accompagnement, et 26 % ont connu un arrêt maladie durant le suivi. Paradoxalement, 77 % des familles sont en situation d'emploi, souvent précaire, illustrant la réalité des travailleurs pauvres sur le territoire marseillais.

L'accompagnement ASELL a produit des effets mesurables : 10 expulsions évitées, 7 relogements obtenus, 35 réouvertures de droits et 29 médiations avec bailleurs et créanciers. Ces résultats s'appuient sur un partenariat solide avec les acteurs locaux et une équipe pluridisciplinaire mobilisée, qui a assuré plus de 630 contacts avec les familles sur l'année.



Les perspectives 2026 portent sur la **stabilité de l'équipe**, indispensable à la **relation de confiance avec les familles**, le **renforcement des compétences** via des formations ciblées (prévention des expulsions, précarité énergétique) et l'**amélioration de la fluidité administrative.**

AIDE À LA GESTION DU BUDGET FAMILIAL

L'année 2025 a été marquée par une activité soutenue du service AGBF :

Le service s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire de **délégués aux prestations familiales** (DPF), renforcée en 2025 par un mi-temps de DPF supplémentaire et, depuis novembre, par une **assistante administrative** à mi-temps. L'année a également été marquée par plusieurs mouvements au sein de l'équipe (remplacements, congés maternité, recrutements), nécessitant une forte mobilisation des **DPF volants** pour assurer la continuité des accompagnements et l'intégration des nouvelles professionnelles. Malgré ce contexte, la cohésion de l'équipe et l'investissement des professionnels sont restés solides.

L'activité judiciaire est restée importante avec 416 rapports adressés aux juges des enfants et 345 audiences assurées.

Le partenariat avec les bailleurs sociaux, la CAF, les services de l'ASE, de l'AEMO et les juridictions s'est poursuivi afin de prévenir les expulsions et de sécuriser les parcours des familles.

Les situations accompagnées se complexifient, avec une précarité croissante, des difficultés liées **au logement, à la santé, au numérique et à l'isolement social.** Cette complexification se traduit également par une **montée des tensions** : trois événements indésirables ont été déclarés en 2025 (violence physique, verbale, harcèlement téléphonique), conduisant le service à mettre en place des réunions d'analyse bimensuelles et une formation spécifique.

Les perspectives 2026 portent sur la **stabilisation des effectifs, le renforcement des formations et le développement des partenariats.**



423 *mesures en cours au 31 décembre*

415 *familles accompagnées chaque mois en moyenne*

509 *familles suivies en 2025*

1440 *enfants suivis en 2025*

108 *nouvelles mesures (principalement par les tribunaux de Marseille et Aix-en-Provence) souvent dans un contexte d'impayés de loyers et de risque d'expulsion*

86 *fin de mesures*

dont

35 *pour retour à l'autonomie des familles*

PARRAINAGE DE PROXIMITÉ

Le passage aux plateformes de bénévolat a multiplié par quatre les premiers contacts (125 contre 30 en 2024), avec +75 % de candidatures bénévoles à la clé.

+75% candidatures bénévoles vs 2024

125 premières demandes traitées

92 situations suivies

82 binômes actifs

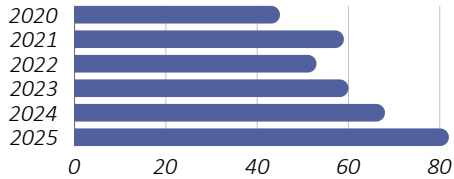
24 nouveaux parrainage signés

Pour la première fois, **deux rencontres entre bénévoles** ont réuni plus d'une vingtaine de participants pour partager expériences et questionnements. Les retours sont unanimes : ces temps d'échange répondent à un besoin réel.

En accueillant le regroupement national UNAF et en rencontrant les services voisins, **l'UDAF 13 a affirmé son rôle de référence au sein du réseau national.**

Enfin, un poste non remplacé pendant sept mois a réduit les bilans individuels (30 contre 64 en 2024). **La continuité du suivi a été préservée — le recrutement reste une priorité absolue pour 2026.**

Progression du nombre de binômes



En 2026, le service concentrera ses efforts sur le **rattrapage des bilans non effectués et le recrutement du poste vacant,** conditions premières d'un suivi de qualité.

Les **groupes d'expression entre pairs seront renforcés** pour mieux accompagner les bénévoles, et un **livret d'accueil** clarifiera le cadre du dispositif dès l'entrée.

Pour réduire les délais d'attente des enfants, des **rencontres collectives de type "speed-dating"** seront expérimentées.

Enfin, une réflexion sera engagée sur une **offre adaptée aux grands adolescents,** en lien avec un service de mentorat.

Candidats enfants

40 (sur 42) profils validés en commission
Âge moyen à l'entrée : 10 ans
85 % d'enfants placés en institution ou famille d'accueil
58 % sont domiciliés à Marseille
22 % des adolescents sont mineurs non accompagnés

Candidats bénévoles

37 (sur 78) profils validés en commission
10 bénévoles mis en lien avec un filleul
4 fois plus de contacts qu'en 2024





LE PÔLE *Habitat*

Le Pôle Habitat constitue un acteur de référence de l'habitat inclusif et accompagné, offrant à des personnes en situation de handicap psychique des solutions de logement durables, sécurisantes et adaptées à leurs besoins.

FAMILLES GOUVERNANTES

Nous proposons un logement en colocation durable et sécurisant à des personnes en situation de handicap psychique bénéficiant d'un mandat de protection juridique, au sein de 12 habitats répartis sur le département.

RÉSIDENCE ACCUEIL - LA RACINE

Nous proposons 16 studios individuels avec accompagnement à des personnes sans domicile en situation de fragilité psychique, souhaitant concilier autonomie, accompagnement et vie collective.

FAMILLES GOUVERNANTES /HABITAT ACCOMPAGNÉ PARTAGÉ ET INCLUSIF

Nous proposons un habitat inclusif co-construit avec les habitants, centré sur la vie sociale et partagée, à destination de personnes en situation de handicap psychique.

FAMILLES GOUVERNANTES

En 2025, le dispositif Familles Gouvernantes entre dans sa 19e année de fonctionnement. Il propose un logement durable en colocation à des personnes en situation de handicap psychique bénéficiant d'un mandat de protection juridique, réparties en **groupes de 5 habitants associant espaces privatifs et vie collective dans un cadre sécurisant.** Le dispositif compte **12 habitats accompagnant 61 personnes** (38 hommes et 23 femmes), avec un **taux d'occupation de 98,9 %.**

La stabilité résidentielle reste la marque du dispositif : **65 % des habitants y vivent depuis plus de deux ans**. L'accompagnement est assuré par **3 ETP de coordinatrices, en lien avec des cabinets infirmiers libéraux et 12 ETP de gouvernantes.** En 2025, l'**organisation en binôme** des gouvernantes a été progressivement mise en place afin de sécuriser les remplacements et renforcer la qualité de l'accompagnement.

L'année a néanmoins été marquée par des **situations complexes** (décès, tentative de suicide, conflits entre habitants) ayant nécessité une **forte mobilisation des équipes et des partenaires.**

Les perspectives 2026-2027 prévoient **l'ouverture de 2 nouveaux habitats à Marseille et 2 à Aix-en-Provence.**

FAMILLES GOUVERNANTES / HAPI

Le dispositif HAPI est une **évolution du modèle Familles Gouvernantes,** financée au titre de l'Aide à la Vie Partagée du Conseil Départemental 13. Il s'adresse à des **personnes en situation de handicap** et met l'accent sur la co-construction d'un **projet de vie sociale et partagée avec les habitants**, animé par des **animatrices-coordinatrices.**

En 2025, **4 habitats** sont en fonctionnement (Salon-de-Provence, Miramas, Martigues, Arles), avec un **taux d'occupation de 87,37 %.**

L'année a été marquée par un **nombre important de départs**, principalement liés à des exclusions pour faits de violence, ainsi que par des difficultés de coopération avec certains établissements hospitaliers partenaires.

Malgré ce contexte, **les animatrices-coordinatrices ont maintenu une vie collective active** : **136** ateliers collectifs, **133** sorties et activités extérieures, **177** conseils d'habitants.

L'ouverture de HAPI Port-de-Bouc, destiné à des personnes en situation de handicap vieillissantes, interviendra en **janvier 2026.**

RÉSIDENCE ACCUEIL LA RACINE

Ouverte en décembre 2019, la Résidence Accueil La Racine propose **16 studios individuels non meublés à des personnes sans domicile en situation de fragilité psychique,** souhaitant concilier logement durable, accompagnement individualisé et vie collective.

En 2025, **18 personnes ont été accompagnées avec un taux d'occupation de 96,91 %**. La moitié des résidents est âgée de **50 à 60 ans.**

L'accompagnement est assuré par **deux coordinatrices** et structuré autour de réunions mensuelles de régulation, de conseils de concertation des résidents et d'un programme d'animations co-construit avec les habitants. Deux nouveaux résidents, tous deux hospitalisés au long cours, ont pu être accueillis en 2025.

L'année a été marquée par un **événement majeur** : l'effondrement du plafond d'un studio en juillet suite à des infiltrations anciennes, rendant le logement inhabitable depuis lors. Cette situation génère un risque financier et nécessite un **accompagnement juridique renforcé du bailleur.**

Les perspectives 2026 portent sur la **formalisation d'un projet social co-construit avec les résidents**, le **renforcement du dialogue** avec le bailleur et la **sécurisation du bâti.**





LE PÔLE *administratif et financier*

Le Pôle Administratif et Financier constitue le garant de la solidité financière de l'UDAF 13, assurant la fiabilité et la transparence de la gestion comptable de l'association au service de ses bénéficiaires, partenaires et financeurs.

Ce pôle assure la gestion comptable et financière de l'ensemble des activités de l'UDAF 13 et de ses entités annexes, dont l'association Familles Gouvernantes. En 2025, le pôle a connu l'arrivée d'une nouvelle responsable de pôle qui coordonne les deux missions complémentaires :

COMPTABILITÉ GÉNÉRALE

La comptabilité générale, pilotée par un chef comptable et deux comptables, **traduit en chiffres l'activité de l'association et garantit le respect des obligations comptables.**

- une enveloppe budgétaire de plus de **7 millions d'euros**,
- une **quinzaine de sous-budgets analytiques**,
- une **dizaine de financeurs institutionnels** dont la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, la Caisse d'Allocations Familiales, l'Agence Régionale de Santé et le Conseil Départemental 13
- et **deux banques principales** gérant une multitude de sous-comptes liés notamment aux cartes bancaires des majeurs protégés et aux dispositifs d'habitats.

COMPTABILITÉ TUTÉLAIRE

La comptabilité tutélaire prend en charge la gestion d'environ 2 800 dossiers individuels, assurée par une équipe de neuf personnes composée d'un responsable, de six agents comptables et de deux techniciennes dédiées à l'aide sociale et aux frais de gestion.

- **plus de 58 millions d'euros de flux financiers**
- **plus de 9 000 comptes bancaires**
- **plus de 37 000 factures**

Ce service travaille en étroite collaboration avec les autres Pôles de l'UDAF 13, notamment le service de la Protection Juridique des Majeurs et de l'Aide à la Gestion du Budget Familial.



LES SERVICES *Généraux*

Les Services Généraux constituent la colonne vertébrale logistique et administrative de l'UDAF 13.

Ils assurent quotidiennement l'**accueil physique et téléphonique** des personnes, la **réception et la distribution du courrier entrant**, l'**affranchissement et l'envoi des courriers sortants**, la **numérisation des documents**, ainsi que la **gestion des navettes** vers les partenaires institutionnels.

Par leur action transversale, ils garantissent la **fluidité des échanges internes et externes**, et constituent un **point de contact essentiel pour les familles et les institutions.**

Les chiffres 2025 témoignent d'une **activité soutenue et de tendances structurelles marquées.**

44 656
appels

97 404
courriers entrants

17 560
affranchissements

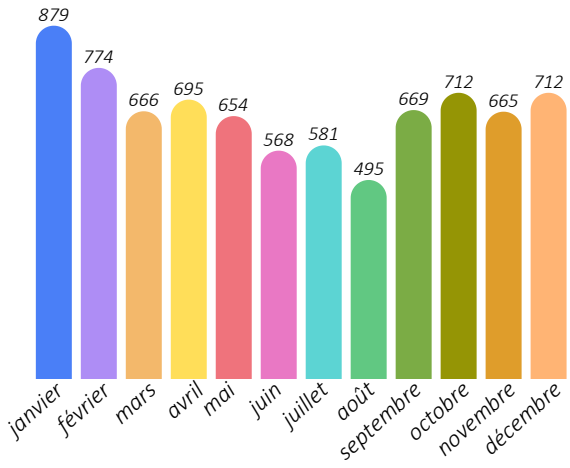
92 497
numérisations

8 070
accueils physiques

455
navettes inter-sites

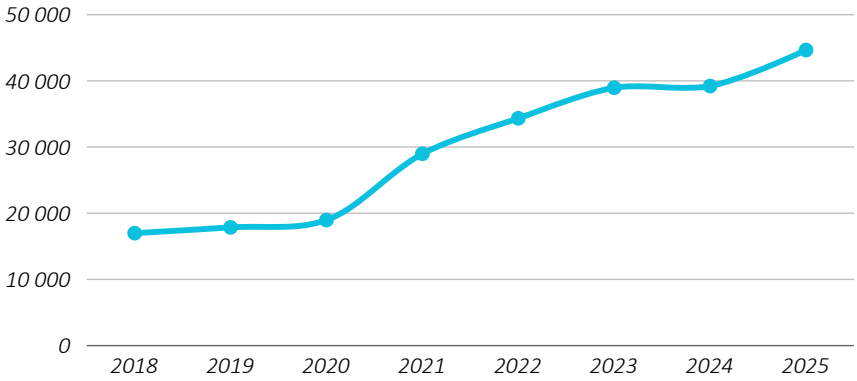
ACCUEIL PHYSIQUE

8 070 personnes ont été reçues sur l'année, dont 6 397 dans le cadre de l'accueil social et 1 673 en accueil général. L'activité est **plus dense en début et en fin d'année**, avec un creux estival classique en juillet-août.



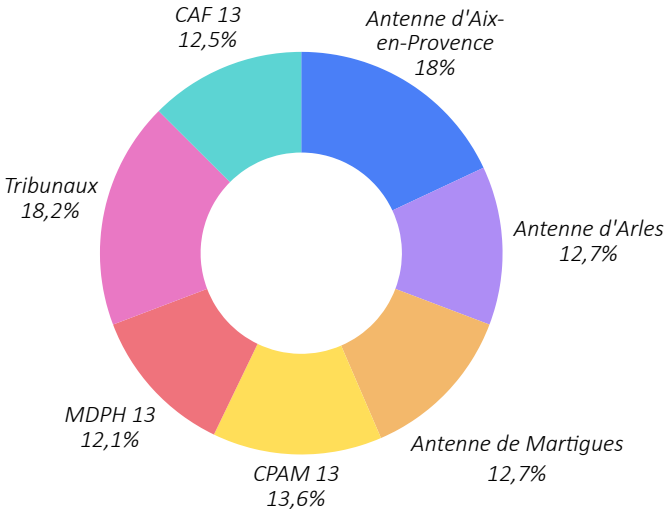
TÉLÉPHONIE

Le standard a enregistré **44 656 appels entrants** en 2025, soit une **hausse continue depuis 2018** (16 985 appels). Cette progression **de plus de 160 % en 7 ans** reflète une **sollicitation croissante** de l'UDAF 13.



NAVETTES INTER-SITES

455 envois ont été effectués vers les partenaires institutionnels (Tribunal, CPAM, CAF, MDPH, antennes territoriales), avec une **répartition homogène** sur l'année.



COURRIERS ENTRANTS

97 404 plis ont été traités, un volume stable depuis 2022 après une baisse progressive depuis 2018 (116 133 plis).

AFFRANCHISSEMENTS

A l'inverse, **les envois postaux sont en forte diminution,** passant de 71 560 plis en 2016 à 17 560 en 2025.



LE SERVICE *Informatique et qualité*

Le service Informatique et qualité assure des fonctions transversales indispensables au bon fonctionnement de l'UDAF 13 et à la qualité des accompagnements proposés aux usagers.

QUALITÉ

Nous veillons à l'amélioration continue de nos pratiques professionnelles. Nous pilotons les démarches d'évaluation, coordonnons la gestion des événements indésirables et des réclamations, et garantissons la conformité de nos services aux exigences réglementaires.

INFORMATIQUE

Nous assurons la fiabilité, la sécurité et l'évolution de notre système d'information. Nous accompagnons nos collaborateurs dans leurs usages numériques et anticipons les besoins technologiques de notre structure.

RÉGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous garantissons la conformité de l'UDAF 13 au cadre légal en matière de protection des données personnelles. Nous sensibilisons nos professionnels, actualisons nos registres de traitements et assurons une veille réglementaire continue.

QUALITÉ

L'année 2025 a été marquée par la **mise en œuvre des actions prioritaires issues des évaluations HAS 2024 des services PJM et AGBF.** Les rapports ont été rendus publics, transmis aux autorités de tarification et publiés sur le site internet de l'UDAF 13.

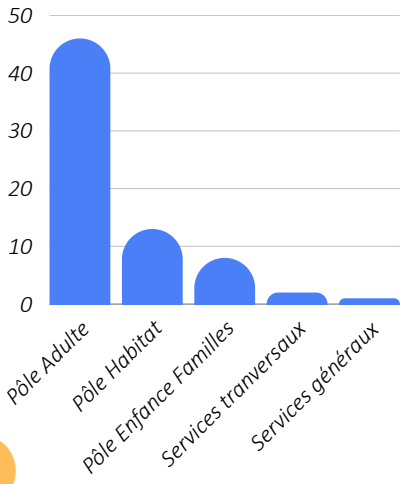
Parmi les réalisations majeures :

- La **finalisation du Plan de Continuité d'Activité (PCA)** et du **Plan de Prévention des Risques de Maltraitances et de Violences (PPRMV),** tous deux transmis à l'autorité de certification.
- Des travaux préparatoires ont également été engagés pour l'élaboration d'un **Schéma Directeur du Système d'Information**, avec la réalisation d'une cartographie complète du SI.
- Les **enquêtes de satisfaction annuelles** ont été conduites auprès des services MJPM et AGBF.

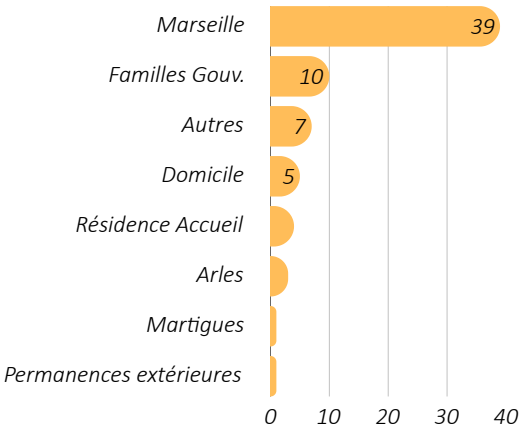
Sur le volet des événements indésirables, **70 déclarations ont été enregistrées**. Les violences verbales de la part des usagers constituent la majorité des événements (57,9 %), devant les violences physiques et les situations de perturbation organisationnelle. **Le service PJM** est le principal service déclarant (65,7 %), et **le siège de Marseille** concentre plus de la moitié des événements (55,7 %). 14 interventions des secours ont été nécessaires et 18 déclarations ont été adressées aux autorités compétentes.

Par ailleurs, 22 réclamations ont été recueillies en 2025, toutes relatives au service MJPM. Elles émanent principalement de la famille élargie et de partenaires, et ont été transmises majoritairement via le site web de l'UDAF 13.

Évènements indésirables en 2025



Lieux des évènements indésirables en 2025



INFORMATIQUE

L'année 2025 a été placée sous le signe de la **sécurisation** et de la **modernisation** de **l'infrastructure informatique**.

Un audit complet de l'infrastructure a été réalisé, conduisant à la **signature d'un contrat d'externalisation des serveurs.** Les **routeurs de secours** des antennes ont été mis à niveau (passage de la 4G à la 5G), et la **connexion** du siège marseillais a été renforcée par le déploiement d'une fibre FTTH. Une solution EDR de détection et réponse aux incidents a été déployée, complétée par la souscription à une assurance cyber.

Sur le plan des outils internes, **l'intranet a bénéficié d'améliorations continues** : refonte graphique, meilleur recueil des incidents SI et déploiement progressif d'indicateurs de suivi pour les différents services.

Le **support utilisateurs** a assuré 500 interventions sur l'année, couvrant le dépannage matériel, l'accompagnement des nouveaux utilisateurs et la mise à jour des procédures. 40 PC portables ont été renouvelés.





RGPD

La protection des données personnelles a fait l'objet d'une attention soutenue en 2025.

L'ensemble des professionnels a été sensibilisé, avec notamment la diffusion des bonnes pratiques et la conduite d'un questionnaire portant sur l'utilisation de l'intelligence artificielle dans les pratiques professionnelles.

Le registre des traitements a été actualisé et une veille réglementaire active a été maintenue. Aucune demande d'accès ou de modification de données n'a été enregistrée sur l'année.



LES RESSOURCES *humaines*

Le service Ressources Humaines constitue le moteur humain de l'UDAF 13, assurant le recrutement, le développement et l'accompagnement des 131 collaborateurs qui portent au quotidien les missions de l'association.

Au 31 décembre 2025, l'effectif de l'association s'établit à **131 salariés, dont 115 en contrat à durée indéterminée, soit 88 % de l'effectif total.** La population reste majoritairement féminine (86 %) et qualifiée, avec 79 éducateurs spécialisés et assimilés.

L'année 2025 a été marquée par une activité de recrutement soutenue, avec **43 embauches** réalisées au terme de près de 170 entretiens, auxquelles s'ajoutent 13 transformations de CDD en CDI, témoignant d'une **politique active de fidélisation des collaborateurs.** En parallèle, 39 fins de contrats ont été enregistrées, principalement des échéances de CDD et des départs en retraite.

La formation professionnelle constitue un axe prioritaire : 118 salariés ont bénéficié d'au moins une action de formation, représentant 4 112 heures réalisées pour un budget de 98 245 € mobilisé auprès de l'OPCO Santé, soit 2,30 % de la masse salariale. Les 13 groupes d'analyse de pratiques professionnelles, à raison de dix séances annuelles en moyenne par groupe, complètent ce dispositif en soutenant la **montée en compétences des équipes terrain**.

Sur le plan des relations sociales, **le CSE s'est réuni à huit reprises**, dont quatre séances intégrant des points relatifs à la santé, la sécurité et les conditions de travail. Les obligations légales en matière de dialogue social ont été intégralement honorées, notamment la négociation annuelle obligatoire et la publication de l'index d'égalité professionnelle.

Enfin, le service RH a assuré l'ensemble de ses **missions de gestion courante** — paie, suivi des absences, télétravail, parc automobile, mise à jour du DUERP et de la BDSE — tout en contribuant aux travaux du CODIR et aux réponses apportées à la Cour des Comptes et aux commissaires aux comptes.

34%
des salariés ont plus de 15 ans d'ancienneté

37%
de CDD transformés en CDI

4
entretiens par recrutement, en moyenne

87.8 % de CDI

Liste des associations adhérentes

A Mots Ouverts
AAFP
ACLAP
ADAR Provence
Addict Action 13
ADDLS
ADMR- réseau de 19 associations
Ami Tomake
APEAHM
APF France Handicap
ARI
ASCES Passe et Va
Association Aix et pays d'Aix
Association Châteauneuf-la-Mède
Association des Parents et futurs parents Gays et Lesbiens 13
Association missionnaire de Madouma
Associations Familiales Catholiques- réseau de 2 associations
Auxiliaire de la Jeune Fille
AVEC
Christophe
Consommation Emploi Familles
DACOR
Destination famille
Emplois Familiaux Services
Enfance Famille Adoption 13
École des Parents et des Éducateurs 13
Famille Solidarité Culture
Familles en action
Familles Gouvernantes
Familles rurales - réseau de 7 associations
Foyer social de Martigues
GEMPPI
Graines de Loisirs
Handitoit Provence
Il focolare italiano
Jumeaux et Plus
La Caravelle
La Chrysalide
La Tribu Meinado
Les Papillons Blancs
Maison de la Famille Les Buissonnets
Maison de Famille des Bouches-du-Rhône
Maisons Familiales Rurales - réseau de 7 associations
Médaille de l'Enfance et de la Famille
Paradis St Giniez
Paroles d'Enfant
Parrainage de proximité
Ressource
Sauvegarde 13
SOS Parents
Surdi 13
TCAP 21
TED Attitude
UFAL- réseau de 2 associations
UNAFAM
UNAPEI Alpes Provence
Union des Diversités Marseille
Union des Pompiers 13

Vos contacts

Présidence et administrateurs	presidence@udaf13.fr
Direction générale	contact@udaf13.fr
Pôle Institution	contact@udaf13.fr
Pôle Adulte	
Protection Juridique des Majeurs	contact@udaf13.fr
Plateforme Juridique et Patrimoniale	contact@udaf13.fr
ISTF 13	gis13.istf@gmail.com
Pôle Enfance Familles	
Médiation familiale	mediation.familiale@udaf13.fr
PCB	pcb@udaf13.fr
AGBF	contact@udaf13.fr
ASELL	contact@udaf13.fr
Parrainage de proximité	parrainageproximite@udaf13.fr
Pôle Habitat	
Familles Gouvernantes & HAPI	familles.gouvernantes@udaf13.fr
Résidence Accueil La Racine	contact@udaf13.fr

Udaf
Bouches-du-Rhône

UNIS POUR LES FAMILLES

Union Départementale des Associations Familiales des Bouches-du-Rhône
143 avenue des Chutes Lavie - 13013 Marseille

04 91 10 06 00 - contact@udaf13.fr
www.udaf13.fr

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Provence-Alpes Côte d'Azur

DÉPARTEMENT BOUCHES DU RHÔNE

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf des Bouches-du-Rhône

Unaf
UNIS POUR LES FAMILLES

msa santé famille retraite services

MINISTÈRE DE LA JUSTICE
Liberté
Égalité
Fraternité

COUR D'APPEL D'AIX-EN-PROVENCE

VILLE DE MARSEILLE