

# Udaf 13

« la voix des familles... »



## Union Départementale des Associations Familiales **des Bouches-du-Rhône**

*Promouvoir, défendre et représenter officiellement  
les intérêts matériels et moraux des familles*

**L'Institution familiale**

**Services aux familles**

**Services sociaux**

[www.udaf13.fr](http://www.udaf13.fr)

# Services aux familles



## Parrainage de proximité

*Un parrain pour un enfant*

Construire une relation solide et durable entre un enfant et un parrain



## Médiation Familiale

Accompagner les familles dans leur volonté de rétablir un lien familial brisé en privilégiant l'autonomie et la responsabilité des personnes



## Point Info Famille

Informar et orienter les familles dans tous les domaines de la vie quotidienne (logement, informations juridiques, modes de garde...). Labellisé par les pouvoirs publics.

[www.info-famille13.fr](http://www.info-famille13.fr)

(site web commun CAF/UDAF/MSA)



## Secrétariat de la Médaille de la Famille

Instruire les demandes présentées par des pères ou des mères de familles nombreuses en vue de l'obtention de cette distinction honorifique



# L'Institution familiale

## ▶ Un réseau au service des familles...

**20 000** Familles

**210** Représentants familiaux

**140** Associations familiales

**13** Mouvements familiaux

Mouvements familiaux  
à recrutement général



Union des Familles  
Laiques



Association des Familles  
Catholiques



Mouvements familiaux à recrutement spécifique



ADMR  
L'ASSOCIATION  
DU SERVICE À DOMICILE  
Aide à domicile  
en milieu rural



Maisons Familiales  
Rurales



UNAPEI



Association de la  
Médaille de la Famille



Carjoints survivants

## ▶ Une représentation dans les principales instances départementales

Porte parole des familles auprès des Pouvoirs Publics, l'UDAF 13 rassemble plus de 210 représentants familiaux bénévoles exerçant leur mandat auprès :

- des Centres Communaux d'Action Sociale (119 communes)
- de la Caisse d'Allocations Familiales
- de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- de la Mutualité Sociale Agricole
- des hôpitaux
- des organismes HLM (HMP, Sud Habitat, Habitat13...)
- etc.

# Services sociaux

## ▶ Services « Logement »



### **Dispositif « Familles Gouvernantes »**

Création d'un lieu de vie à dimension familiale pour des personnes isolées, cumulant handicap et/ou pathologies, accompagnées par un(e) gouvernant(e), chargée de veiller à leur bien-être au quotidien



### **Secrétariat de la Commission Départementale de Médiation (loi DALO)**

Instruction des recours soumis à la commission Départementale de Médiation en vue d'une offre de logement ou d'hébergement

## ▶ Service Majeurs Protégés (SMP)



Assistance ou représentation des personnes faisant l'objet d'une mesure de protection (tutelle, curatelle,...) ordonnée par le juge des tutelles. Les missions des mandataires judiciaires recouvrent la gestion budgétaire, la protection et l'accompagnement du majeur protégé dans sa vie quotidienne

## ▶ Aide à la Gestion du Budget Familial (AGBF)

Suivi social de familles en difficulté, confié par ordonnance du Juge des Enfants. Action d'éducation budgétaire et gestion directe des prestations familiales auprès de ces familles afin de protéger les enfants et d'aider leurs parents à retrouver une autonomie de gestion



## ▶ Service Surendettement

Action Educative Budgétaire (AEB) au profit des salariés de la fonction publique - Procédure de rétablissement personnel (PRP) : instruction des dossiers sur mandat initié par le juge de l'exécution (loi Borloo)

# L'Institution familiale

L'UDAF des Bouches-du-Rhône est une association (loi 1901) à but non lucratif créée en 1945 et reconnue d'utilité publique.

Le Code de l'Action Sociale et des Familles confie à l'UDAF 13 les missions suivantes :

- ▶ **Donner son avis aux pouvoirs publics** sur les questions d'ordre familial et leur proposer les mesures qui paraissent conformes aux intérêts matériels et moraux des familles ;
- ▶ **Représenter officiellement auprès des pouvoirs publics l'ensemble des familles** et notamment désigner ou proposer les délégués des familles aux divers conseils, assemblées ou autres organismes institués par l'État, la région, le département, la commune ;
- ▶ **Gérer tout service d'intérêt familial** dont les pouvoirs publics estimeront devoir lui confier la charge ;
- ▶ **Exercer devant toutes les juridictions**, sans avoir à justifier d'un agrément ou d'une autorisation préalable de l'autorité publique (...), l'action civile relativement aux faits de nature à nuire aux intérêts moraux et matériels des familles (...).

(Art. L. 211-3 du Code de l'Action Sociale et des Familles)

## ▶ Un lieu de diffusion du savoir sur le fait familial

### ▶ **Commissions de réflexion**

Education/formation - Habitat - Santé - Développement Durable - Ethique - Multimédia - Enfance et adolescence - Intergénération...

### ▶ **Observatoire Départemental de la Famille**

Réalisation d'enquêtes destinées à mieux connaître les familles du département (conditions de vie, besoins, opinions...).

### ▶ **Publications et conférences**

Lettre mensuelle, magazine, web, conférences, Université des Familles...

Par la diversité des associations et des Fédérations qu'elle regroupe, la richesse des informations qu'elle y puise, par ses propres services, ses conférences, ses commissions, ses études, l'UDAF 13 constitue un authentique laboratoire social.



# Coordonnées des services

## Services aux familles

### Parrainage de Proximité

04 91 10 07 83

parrainageproximite@udaf13.fr

### Médiation Familiale

04 91 10 44 85

mediation.familiale@udaf13.fr

### Point Info Famille

04 91 10 44 98

pif@udaf13.fr

### Médaille de la Famille

04 91 10 06 28

contact@udaf13.fr

## Institution Familiale

### Secrétariat Institution

04 91 10 06 02

contact@udaf13.fr

### Relations Associations

04 91 10 06 26

r.soudeille@udaf13.fr

### Observatoire de la Famille

04 91 10 07 84

observatoire@udaf13.fr

## Services sociaux

### Familles gouvernantes

04 91 10 06 42

s.bazin@udaf13.fr

### Droit au logement

(secrétariat DALO)

N° Vert : 0800 94 38 32 (14h-16h)

secretariat.cdm@udaf13.fr

### Services Tutelles

SMP/AGBF/Surendettement

04 91 10 06 00

services.sociaux@udaf13.fr

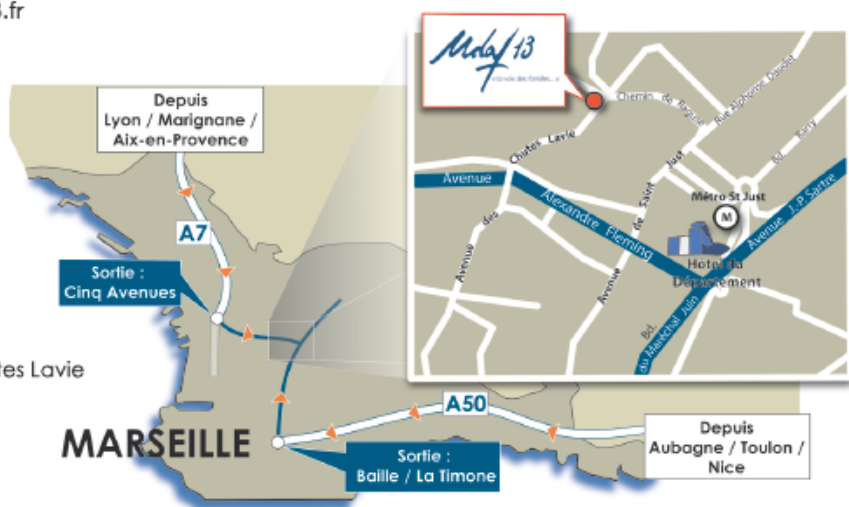
## Venir à l'UDAF 13

### Méto ligne 1 :

Station St Just

### Bus n° 81 :

Arrêt Raguse Chutes Lavie



## Les antennes de l'UDAF 13

**ARLES**  
HLM OPAC Barriol Bat. K20  
20 rue de Pise  
13200 Arles  
Fax : 04 90 96 26 22

**MARTIGUES**  
Avenue Paul Eluard  
13500 Martigues  
Tel. : 04 42 34 13 41  
Fax : 04 42 80 02 81

Département  
des Bouches-du-Rhône

### SALON de PROVENCE

Local du Gardien  
Ecole des Canargues  
Rue Font Séguine  
13300 Salon de Provence  
Fax : 04 90 53 31 40

### AIX-en-PROVENCE

ALTAIR Bat.2  
2, rue Charlotin Rieu  
ZAC Jas de Bouffan  
13090 Aix-en-Provence  
Tel. : 04 42 20 69 74  
Fax : 04 42 20 23 90